



**Отдел образования
администрации
Бугурусланского района
Оренбургской области**

П Р И К А З

от 29.01.2024 № 19

О проведении опроса мнения населения о
качестве оказания муниципальных услуг,
предоставляемых муниципальными
образовательными учреждениями
Бугурусланского района

В соответствии с постановлением администрации Бугурусланского района от 24.06.2015 № 430-п «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг», в целях обеспечения полной, актуальной и достоверной информацией о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями Бугурусланского района

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Анкету опроса по изучению удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальных услуг «Реализация образовательной программ дошкольного образования» и «Присмотр и уход» (Приложение № 1).

1.2. Анкету опроса по изучению удовлетворенности населения качеством предоставления муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» (Приложение № 2).

1.3. Итоговый лист по результатам анкетирования (Приложение № 3).

2. Провести опрос родительской общественности муниципальных бюджетных образовательных учреждений МО «Бугурусланский район».

Срок: с 1 февраля по 17 февраля 2024 года

3. Назначить руководителей образовательных учреждений ответственными лицами за организацию и проведение опроса по оценке качества предоставления муниципальных услуг в образовательных учреждениях Бугурусланского района.

4. Руководителям образовательных учреждений Бугурусланского района, ответственными за организацию и проведение опроса:

4.1. Определить группы опрашиваемых из расчета не менее одной пятой от общего количества потребителей услуги.

4.2. Определить лиц, ответственных за проведение опроса.

4.3. Организовать разъяснительную работу с опрашиваемыми в соответствии с инструкцией (Приложение № 4).

4.4. Обобщить анкеты опрашиваемых в итоговом листе (Приложение № 3).

4.5. Издать приказ «О проведении опроса мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг образовательным учреждением» и разместить его на официальном сайте образовательного учреждения.

Срок: до 01.02.2024

4.6. Обеспечить предоставление анкет и итогового листа по учреждению в отдел образования.

Срок: до 21.02.2024

5. Главному специалисту отдела образования Погореловой Л.В.:

5.1. Разместить информацию о проведении опроса мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг в средствах массовой информации.

Срок: до 05.02.2024

5.2. Обеспечить обобщение информации об оценке качества оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального, основного и среднего общего образования, дополнительного образования в муниципальных общеобразовательных учреждениях.

Срок: до 27.02.2024

6. Методисту по дошкольному воспитанию МКУ «РМК» Тарасовой Н.В.:

6.1. Обеспечить обобщение информации об оценке качества оказания муниципальной услуги по реализации образовательных программ дошкольного образования в муниципальных образовательных учреждениях.

Срок: до 27.02.2024

7. Методисту МКУ «РМК» Кистеневой М.В.:

7.1. Обеспечить обеспечение информации об оценке качества оказания муниципальной услуги по реализации программ дополнительного образования в муниципальных образовательных учреждениях.

Срок: до 27.02.2024

8. Инженеру-программисту МКУ «РМК» Убайдуллаеву А.Д. разместить настоящий приказ на сайте отдела образования.

Срок: до 05.02.2024

9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя заведующего отделом образования Жженову В.Н.

Заведующий отделом образования

М.Г. Куликова

С приказом ознакомлены:

Жженова В.Н.

Погорелова Л.В.

Тарасова Н.В.

Кистенева М.В.

Убайдуллаев А.Д.