



**Отдел образования
администрации
Бугурусланского района
Оренбургской области**

П Р И К А З

от 26.02.2021 № 41

Об утверждении итогов изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями Бугурусланского района за 2020 год

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования «Бугурусланский район» от 24.09.2015 № 430-п «Об утверждении Порядка оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг», с приказом отдела образования от 19.01.2021 №11 «О проведении опроса мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями Бугурусланского района», рассмотрев итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2020 год

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Итоги изучения мнения родителей о качестве оказания образовательными учреждениями муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» за 2020 год (Приложение № 1).

1.2. Итоги изучения мнения родителей о качестве оказания образовательными учреждениями муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования», «Присмотр и уход» за 2020 год (Приложение № 2).

2. Приказ подлежит размещению на официальном сайте администрации МО «Бугурусланский район» и отдела образования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главного специалиста отдела образования Погорелову Л.В.

Заведующий отделом образования

М.Г. Куликова

С приказом ознакомлена:  Погорелова Л.В.

Итоги изучения мнения родителей о качестве оказания образовательными учреждениями муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования», «Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования», «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» за 2020 год

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования «Бугурусланский район» от 24.09.2015 № 430-п «Об утверждении Порядка оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг», в целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2020 год.

Изучение мнения осуществлялось муниципальными общеобразовательными учреждениями, предоставляющими муниципальную услугу непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования. Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги оценивались в основном по пятибалльной шкале.

В 2020 году в муниципальных общеобразовательных учреждениях Бугурусланского района получали общее образование 1780 учащихся в 23 общеобразовательных учреждениях, из которых 23 учреждения являются бюджетными.

В анкетировании приняло участие 617 родителей, из них 57 (9,2%) мужчин, 560 (90,7%) женщин. Таким образом, наиболее активной группой респондентов оказались женщины.

Распределение респондентов по возрастным группам:

1. до 25 лет;	16	2,5 %
2. 25-30 лет;	110	17,8 %
3. 30-35 лет;	237	38,4 %
4. 35-45 лет;	193	31,2 %
5. 45 и старше	61	9,8 %

Уровень образования респондентов:

1. Начальное общее образование	16	2,5 %
2. Основное общее образование;	64	10,3 %
3. Среднее полное общее образование;	109	17,6 %
4. Начальное профессиональное образование;	45	7,2 %
5. Среднее профессиональное образование;	258	41,8%
6. Высшее образование	121	19,6 %
7. Другое	4	0,6 %

У 617 опрошенных родителей общеобразовательные учреждения посещают девочки - 311 (50,4 %), мальчики - 306(49,5%).

Из них посещают общеобразовательные учреждения:

- пять лет и более – 303 человека (49,1%);
- два - четыре года - 225 человек (36,4 %);
- один год - 89 человек (14,4 %).

Распределение детей респондентов по уровням образования:

- 1 - в начальной школе (1-4 класс) - 283 (32,9 %);
- 2 - в основной школе (5-9 класс) – 306 (49,5 %);
- 3 - в средней школе (10-11 класс) - 28 (4,5 %).

Данные свидетельствует о равномерной выборке для опроса по различным возрастным группам.

Проводимый опрос позволил оценить следующие вопросы:

- состояние инфраструктуры, связанной с предоставлением услуги;
- состояние здания (помещения), в котором осуществляется предоставление услуги;
- состояние инвентаря (мебели и др.) организации (учреждения), оказывающей муниципальные услуги;
- удовлетворенность возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге;
- удовлетворенность личным взаимодействием респондента с работниками учреждения, оказывающего муниципальные услуги;
- удовлетворенность графиком работы с посетителями;
- удовлетворенность компетентностью сотрудников;
- удовлетворенность результатом получения услуги.

Большее половины респондентов отмечают следующие положительные факторы, характеризующие общеобразовательные учреждения муниципального образования:

- 422 родителя (68,9%) полностью удовлетворены качеством образования, которое дает общеобразовательное учреждение;
- 131 родителя (21,2%) отметили достаточно высокий профессиональный и культурный уровень учителей;
- 499 родителей (80,8 %) отметили высокий профессионализм педагогов;
- 441родитель (71,4 %) считают, что многие учителя пользуются авторитетом;
- 375 родителей (60,7 %) полностью осведомлены в делах общеобразовательного учреждения по вопросам поведения (деятельности) своего ребенка;
- 338 родителей (54,7%) считают, что в общеобразовательных учреждениях повышается качество преподавания;
- 341 родитель (55,2%) считают, что произошли изменения к лучшему в формировании интереса учащихся к знаниям;
- 363 родителя (58,8%) отметили, что в общеобразовательных учреждениях применяются современные технические средства обучения;
- 444 родителя (71,9 %) удовлетворены качеством дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях;
- 234 родителя (37,9%) обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков отметили как высокий и очень высокий уровень;
- 351 родитель (56,8%) дали высокую оценку уровню санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота);
- 356 родителей (57,6 %) высоко оценили благоустройство школьной территории;
- 394 родителя (63,8%) высоко оценили соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе;
- 314 родителей (50,8%) отмечают хорошую организацию школьного питания;
- 307 родителей (49,7%) удовлетворены организацией отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря).

Родители достаточно активно взаимодействуют с общеобразовательным учреждением. Так:

- 335 родителей (57,5%) получают информацию через родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания;
- 301 родитель (48,7%) – получают информацию через личные встречи с учителями.

Родители внесли достаточно большое количество предложений по повышению качества образования в школе:

1. Активнее развивать индивидуальные способности учащихся	290	47 %
2. Усовершенствовать школьные учебные программы	165	26,7 %
3. Улучшить содержание школьных учебников	210	34 %
4. Усилить внимание к гуманитарным предметам (истории, литературе,	89	14,4 %

иностранному языку и т.д.)		
5. Усилить внимание к естественным предметам (биология, химия и т.д.)	51	8,2 %
6. Повысить математическую грамотность учащихся	116	18,8 %
7. Создать условия для вовлечения учащихся в кружки и секции различной направленности (научно-технической, физкультурно-спортивной и т.д.)	77	12,4 %
8. Обеспечить компьютеризацию обучения	101	16,3 %
10. Обеспечить условия для занятий физкультурой и спортом	34	5,5 %
11. Дать больше прав и самостоятельности педагогическому коллективу школы	78	12,6 %

Информация об оценке населением Бугурусланского района представлена ниже в виде свода по анкетам.

В целом, респондентами отмечена удовлетворительная оценка организации работы общеобразовательных учреждений.

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ
Результаты опроса родителей (законных представителей)
Бугурусланского района
(наименование муниципального образовательного учреждения)

№ п/п	Показатели оценки	Количество анкет					
Часть I							
1. Расскажите немного о Вашем ребенке.							
1.	1. У Вас:						
	- 1-мальчик	311					
	- 2-девочка	306					
2.	Сколько лет Ваш ребенок учится в нашей школе?						
	- 1 – первый год	89					
	- 2 – два-четыре года	225					
	- 3 – пять и больше	303					
3.	В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?						
	- 1 – в начальной школе (1-4 класс)	283					
	- 2 – в основной школе (5-9 класс)	306					
	- 3 – в средней школе (10-11 класс)	28					
4.	Расскажите о себе						
	Укажите Ваш возраст:						
	1. до 25 лет;	16					
	2. 25-30 лет;	110					
	3. 30-35 лет;	237					
	4. 35-45 лет;	193					
	5. 45 и старше.	61					
	Укажите Ваш пол:						
	1. Мужской;	57					
	2. Женский.	560					
	Укажите Ваше образование:						
	1. Начальное общее образование	16					
	2. Основное общее образование;	64					
	3. Среднее полное общее образование;	109					
	4. Начальное профессиональное образование;	45					
	5. Среднее профессиональное образование;	258					
	6. Высшее среднее профессиональное образование	121					
	7. Другое, указать _____	4					
Часть II							
Вопросы		Выберите один из вариантов ответа и отметьте каким-либо знаком					
		<table style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">5</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">4</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">3</td> <td style="border: 1px solid black; padding: 2px 5px;">2</td> <td style="padding: 2px 5px;">Затрудняюсь</td> </tr> </table>	5	4	3	2	Затрудняюсь
5	4	3	2	Затрудняюсь			

					ответить
II. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения					
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)	234	254	84	18	27
2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:	268	257	66	22	4
3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):	351	217	35	5	9
4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:	359	183	50	13	12
5. Оцените благоустройство школьной территории	356	199	51	8	3
6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:					
- организация школьного питания	314	214	69	12	8
- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе	394	179	92	4	8
- организация охраны образовательного учреждения	361	180	54	6	16
- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)	307	196	64	18	32
Часть III					
Оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата					
1. Укажите, что в Вашем понимании является «качество образования»?					
1. Хорошие (отличные) знания:					422
2. Хорошие (отличные) оценки;					40
3. Гарантированное поступление в ссуз, вуз;					82
4. Гармоническое развитие личности Вашего ребенка (интеллектуальное и физическое) педагогами учреждения;					71
5. Другое указать _____					2
2. Чем Вы руководствовались при выборе общеобразовательного учреждения для Вашего ребенка?:					
1. Местом жительства;					501
2. Направленностью обучения;					36
3. Престижностью общеобразовательного учреждения;					19
4. Хорошим подбором педагогического коллектива;					59
5. Другое указать _____					2
3. Насколько хорошо Вы осведомлены в делах общеобразовательного учреждения по вопросам поведения (деятельности) своего ребенка?:					
1. Полностью осведомлен (а);					375
2. В основном осведомлен (а);					205
3. Частично осведомлен (а);					35
4. Меня это не волнует, пусть сам учится;					1
5. Другое указать _____					1
4. Как вы оцениваете профессионализм педагогов Вашего общеобразовательного учреждения?:					
1. Очень высоко;					134
2. Высоко;					365
3. Средне;					98
4. Ниже среднего;					12
5. Посредственно;					3
6. Другое указать _____					5
5. Какие качества Вы больше всего цените в учителе?:					
1. Профессионализм (преданность делу);					441
2. Эмпатия (т.е. компромиссный характер);					53
3. Организаторские способности (т.е. классное и внеклассное руководство);					56
4. Индивидуальный и дифференцированный подход к моему ребенку;					67
5. Другое указать _____					0

6. Часто ли Вы бываете на родительских собраниях?:	
1. Да, все три раза в год или больше;	414
2. Не меньше двух раз в год;	140
3. Максимум в начале учебного года, но не больше одного раза в год;	28
4. У меня много работы, поэтому я не хожу на родительские собрания;	16
5. Другое укажите _____	19
7. Как Вы оцениваете повышение качества преподавания?:	
1. Изменений нет;	145
2. Изменения к лучшему;	338
3. Изменения к худшему;	22
4. Трудно сказать;	110
5. Другое укажите _____	2
8. Как Вы оцениваете обеспечение новыми школьными учебниками?:	
1. Изменений нет;	183
2. Изменения к лучшему;	313
3. Изменения к худшему;	34
4. Трудно сказать;	86
5. Другое укажите _____	1
9. Как Вы оцениваете формирование интереса учащихся к знаниям?:	
1. Изменений нет;	142
2. Изменения к лучшему;	341
3. Изменения к худшему;	33
4. Трудно сказать;	101
5. Другое укажите _____	0
10. Осуществляется ли в Вашей школе профессиональное ориентирование учащихся?:	
1. Да, осуществляется;	285
2. . Скорее да, чем нет;	182
3. . Скорее нет, чем да;	51
4. . Трудно сказать;	96
5. Другое укажите _____	3
11. Применяются ли в Вашем учреждении современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и т.д.)?:	
1. Да, конечно;	363
2. Скорее да, чем нет;	161
3. Скорее нет, чем да;	41
4. Трудно сказать;	30
5. Нет, не применяются.	22
12. Как Вы думаете, по какой причине современные технические средства не применяются в Вашем учреждении?:	
1. В связи с отсутствием современных технических средств обучения;	208
2. Современные технические средства обучения есть, но учитель целенаправленно использует традиционную методику обучения;	53
3. Современные технические средства обучения есть, но учитель не умеет ими пользоваться;	17
4. Трудно сказать;	215
5. Другое укажите _____	124

13. Иногда высказывается мнение, что среди учителей есть люди, с недостаточно высоким профессиональным и культурным уровнем. Как Вы считаете, сколько таких учителей в Вашей школе?:	
1. Нет таких;	425
2. Некоторые;	173
3. Большинство;	9
4. Все;	0
5. Другое указать _____	10
14. Что повлияло на Ваше мнение об учителях?:	
1. Собственный опыт;	208
2. Личные наблюдения;	288
3. Газеты, журналы;	8
4. Передачи радио, телевидения;	6
5. Выступления руководителей школы и учителей;	35
6. Разговоры со знакомыми, друзьями;	70
7. Другое указать _____	2
15. Есть ли в Вашей школе педагоги, которых Вы особенно уважаете, и которые являются для Вас авторитетом? Сколько их?:	
1. Подавляющее большинство;	206
2. Многие;	262
3. Некоторые;	125
4. Таких нет;	21
5. Другое укажите _____	3
16. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня:	
1) отличное;	120
2) хорошее;	324
3) удовлетворительное;	118
4) неудовлетворительное;	11
5) затрудняюсь ответить.	44
17. Приходилось ли Вам вносить оплату:	
- за посещение кружков, секций, студий и других объединений дополнительного образования в школе	
1) Да	1
2) Нет	616
- на приобретение учебников (кроме контурных карт, атласов, рабочих тетрадей на печатной основе и т.п.)	
1) Да	20
2) Нет	597
- на ремонт учебного кабинета, его оснащение	
1) Да	69
2) Нет	548
18. Удовлетворены ли Вы организацией досуга в Вашем учреждении (экскурсии, внешкольные мероприятия)?:	
1. Да;	474
2. Нет;	133
3. Другое указать _____	10
19. Какие способы получения информации о деятельности школы Вы наиболее используете?	
1) личные встречи с учителями	301
2) родительские собрания в классе и общешкольные родительские собрания	335
3) информационные стенды и информационные доски в школе	56
4) информационные сообщения, записи (например, в дневнике и др.)	186
5) ежегодный публичный доклад о деятельности школы	127
6) общение с другими родителями;	81
7) из общения со своим ребенком;	253

8) из общения с друзьями, приятелями Вашего ребенка, которые учатся в школе,	9
9) другой (указать) _____	12
20. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?	
1) Да	506
2) Нет	111
21. Что, на Ваш взгляд, необходимо сделать, прежде всего, для повышения качества образования в Вашей школе?:	
1. Активнее развивать индивидуальные способности учащихся;	290
2. Усовершенствовать школьные учебные программы;	165
3. Улучшить содержание школьных учебников;	210
4. Усилить внимание к гуманитарным предметам (истории, литературе, иностранному языку и т.д.);	89
5. Усилить внимание к естественным предметам (биология, химия и т.д.);	51
6. Повысить математическую грамотность учащихся;	116
7. Создать условия для вовлечения учащихся в кружки и секции различной направленности (научно-технической, физкультурно-спортивной и т.д.)	77
8. Обеспечить компьютеризацию обучения;	101
9. Обеспечить условия для занятий физкультурой и спортом;	34
10. Дать больше прав и самостоятельности педагогическому коллективу школы	78
11. Другое укажите _____	3
22. Предпринимали Вы лично какие-нибудь действия для улучшения работы Вашей школы?:	
1. Да;	224
2. Нет.	393

23.	Сколько лет Вашему ребенку?	
	от 3 до 5 лет	0
	от 5 до 7 лет	145
	от 7 до 9 лет	90
	от 10 до 13 лет	218
	от 14 до 17 лет	164
24.	Посещает ли Ваш ребенок сейчас какие-нибудь секции, кружки, объединения дополнительного образования?	
	да	504
	нет	113
25.	Какова продолжительность посещения занятий?	
	занимается первый год	164
	2-3 года	270
	более 3-х лет	183
26.	Что, на Ваш взгляд, привело Вас и Вашего ребенка заниматься в ту или иную секцию, объединение дополнительного образования?	
	надежда заняться любимым делом;	178
	желание узнать что-то новое, интересное;	147
	надежда найти новых друзей;	39
	потребность в духовно-нравственном развитии;	27
	надежда укрепить здоровье;	223
	надежда на то, что занятия помогут лучше понять самого себя;	150
	желание узнать о том, что не изучают в общеобразовательной школе;	54
	желание подготовиться к выбору профессии;	48
	надежда на то, что занятия дополнительным образованием помогут преодолеть трудности в учебе;	25
	желание получить опыт взаимодействия с детьми и взрослыми;	63
	потребность развивать самостоятельность;	178
	желание провести свободное время с пользой.	258
27.	Какие направления дополнительного образования привлекают Вас и Вашего ребенка?	
	техническое;	148
	художественное;	176

	туристско-краеведческое;	70
	естественнонаучное;	35
	социально-педагогическое;	26
	физкультурно-спортивное;	257
28.	Отвечает ли Вашим и Вашего ребенка интересам набор предлагаемых дополнительных образовательных услуг в образовательных учреждениях, которые Вы посещаете?	
	да;	358
	в какой-то степени	124
	не отвечает;	27
	затрудняюсь ответить	108
29.	Удовлетворены ли Вы режимом работы секции, кружка, объединений дополнительного образования, посещаемых Вашим ребенком (дни, время, продолжительность занятий)?	
	да;	390
	в какой-то степени	127
	не отвечает;	20
	затрудняюсь ответить	80
30.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг Вашему ребенку?	
	да;	365
	в какой-то степени	146
	не отвечает;	28
	затрудняюсь ответить	78
31.	Знакомы ли Вы с программами, по которым занимается Ваш ребенок в объединениях дополнительного образования?	
	да;	325
	в какой-то степени	165
	не отвечает;	44
	затрудняюсь ответить	83
32.	Устраивает ли Вас уровень разработки образовательных программ секции, кружка, объединений?	
	да;	343
	в какой-то степени	138
	не отвечает;	31
	затрудняюсь ответить	105
33.	С большим ли интересом Ваш ребенок идет заниматься в секцию, объединение дополнительного образования?	
	всегда;	438
	иногда;	109
	нет.	70
34.	Посещая секцию, объединение дополнительного образования, Вы считаете, что:	
	знания и умения, которые здесь получает Ваш ребенок, имеют значение для его будущей профессии;	196
	занятия дополнительным образованием по-настоящему готовят Вашего ребенка к самостоятельной жизни;	245
	Ваш ребенок получает возможность поднять свой авторитет среди друзей;	86
	в объединениях дополнительного образования всегда хорошие отношения между взрослыми и ребятами;	173
	Ваш ребенок постоянно узнает много нового;	192
	занятия в коллективе дают Вашему ребенку возможность лучше понять самого себя;	118
	в посещаемом Вашим ребенком коллективе созданы все условия для развития его(ее) способностей;	219
	к педагогам Вашего ребенка можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации;	178
	Ваш ребенок проводит время с пользой;	292
	занятия укрепляют здоровье Вашего ребенка;	238
35.	Посещал ли Ваш ребенок ранее какие-нибудь секции, объединения дополнительного образования?	
	да	435
	нет	182

Итоги изучения мнения родителей о качестве оказания образовательными учреждениями муниципальных услуг «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования», «Присмотр и уход» за 2020 год

В соответствии с постановлением администрации муниципального образования «Бугурусланский район» от 24.09.2015 г. № 430-п «Об утверждении Порядка оценки качества фактически предоставляемых муниципальных услуг установленным стандартам качества предоставления муниципальных услуг», в целях реализации Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», проведено изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг за 2020 год.

На 1 сентября 2020 года в 14 образовательных учреждениях воспитывалось 430 дошкольников. В опросе принимали участие 130 родителя, что составляет 30 % от общего количества родителей воспитанников.

Респондентами стали родители детей с разной длительностью посещения дошкольных групп и разных возрастных групп.

По длительности посещения:

1- первый год	27	21%
2 - два года	39	30%
3 - три года и более	64	49%

Возрастная группа детей

1 – группа раннего возраста	0	0%
2 – первая младшую группу	3	2%
3 – вторую младшая группа	13	10%
4 – средняя группа	12	9%
5 – старшая группа	20	15%
6 – подготовительная группа	15	12%
7 - разновозрастная	67	52%

Возрастная категория опрошенных от 25 до 45 лет:

1. до 25 лет;	7	5%
2. 25-30 лет;	37	29%
3. 30-35 лет;	43	33%
4. 35-45 лет;	40	31%
5. 45 и старше.	3	2%

Уровень образования:

1. Начальное общее образование;	0	0%
2. Основное общее образование;	5	4%
3. Среднее полное общее образование;	12	9%
4. Начальное профессиональное образование;	4	3%
5. Среднее профессиональное образование	68	52%
6. Высшее профессиональное образование	41	32%

В анкетировании принимали участие 14 мужчин (11%), 116 женщин (89%).

По III разделу «Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников» в целом 97,6 % респондентов дали положительную оценку, 2% затрудняются ответить, 0,4% дали низкую оценку.

По IV разделу «Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками» 97,3% опрошенных ответили положительно, 1,5% - затруднились ответить, совсем не удовлетворенных данной услугой нет. 5 респондентов (1,2%) выразили неудовлетворение обеспеченностью дошкольных групп игрушками и игровыми материалами (пособиями). По V разделу «Обеспечение оздоровления дошкольников» удовлетворенность услугами составляет 86%, 14% респондентов не удовлетворены оказанием данных услуг, из них - 5% респондентов не удовлетворены качеством питания, 3,5% не удовлетворены уровнем организации лечебно-коррекционной работы педагогов (исправление и коррекция речевых нарушений, нарушений зрения, предотвращение и исправление дефектов осанки, плоскостопия), 8% респондентов оценили уровень благоустройства участков для организации прогулки как «низкий», 2,5% не удовлетворены различными другими видами данных услуг.

По VI разделу «Создание условий при получении дошкольного образования» удовлетворенность услугами составляет 97,4%. 10 (2,6%) респондентов дали низкую оценку **уровню благоустройства территории дошкольных групп учреждения.**

По VII разделу «Оценка информированности об организации деятельности дошкольных групп учреждения»:

- 1) 109 (84%) опрошенных владеют информацией о деятельности дошкольных групп учреждения;
- 2) 89 (68%) – знакомы с нормативной базой учреждения;
- 3) 93 (72%) респондента ответили, что их знакомят с новыми, вводимыми в действие документами, федеральными законами, регламентирующими деятельность дошкольных групп;
- 4) 100% получают информацию о деятельности дошкольных групп из разных источников: наглядной агитации для родителей, информационных стендов, от воспитателей, на родительских собраниях, от заместителя директора по дошкольным группам, с сайта учреждения. Самый низкий процент информированности со слов других родителей – 2% и через сайт учреждения (22%).
- 5) 92 (71%) человек из опрошенных ответили, что учреждение предоставляет возможность присутствовать в группе во время воспитательно-образовательной деятельности в группах и участвовать в экскурсиях вместе с детьми;
- 6) Ежедневную информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении получают 118 человек (91%);
- 7) Сайтом учреждения пользуются только 90 (69%) респондентов, это на 21 респондента больше чем в прошлом году, 40 (31%) не знают и не пользуются;
- 8) Положительно относятся к размещению фотографий на сайте учреждения 106 человек (81,5%);
- 9) Положительно относятся к размещению различных материалов о своем ребенке на сайте 113 человек (87%);
- 10) 129 человек (99%) удовлетворены решением возникающих вопросов администрацией учреждения при обращении к ним по обучению, воспитанию и развитию ребенка;
- 11) 130 (100%) опрошенных удовлетворены компетентностью педагогов дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов;
- 12) 111 (85%) респондентов удовлетворяет составленный дошкольными группами график работы с посетителями;
- 13) 106 человек (82%) ответили, что не знают о наличии фактов сбора дополнительных денежных средств на оказание муниципальной услуги без решения родителей.

Таким образом, исходя из итогов изучения мнения родителей о качестве оказания образовательным учреждением муниципальной услуги «Реализация общеобразовательной программы дошкольного образования» можно сделать выводы, что в целом родители удовлетворены услугами дошкольного образования, предоставляемыми образовательными

учреждениями муниципального образования. Большинство респондентов по всем позициям дали положительную оценку.

Необходимо обратить внимание на те вопросы, на которые родители затрудняются ответить и дают низкую оценку, выявить причины. Для повышения удовлетворенности качеством дошкольного образования продолжить работу по изучению потребностей и ожиданий участников образовательных отношений, требуется организация полноценного конструктивного общения между педагогами и родителями, устранение разногласий, так как согласованность позиций взрослых во многом определяет дальнейшую образовательную траекторию ребенка.

Более подробная информация по результатам опроса представлена в сводной итоговой таблице по образовательным учреждениям муниципального образования.

ИТОГОВЫЙ ЛИСТ
Результаты опроса родителей (законных представителей)
Бугурусланского района
(наименование муниципального образовательного учреждения)

Показатели оценки	Количество анкет
I. Расскажите немного о Вашем ребенке.	
1. У Вас:	130
- 1-мальчик	65
-2-девочка	65
2. Сколько лет Ваш ребенок посещает наш детский сад?	
1 - первый год	27
2 - два года	39
3 - три года и более	64
3. Какую возрастную группу сейчас посещает Ваш ребенок?	
1 - группу раннего возраста	0
2 - первую младшую группу	3
3 - вторую младшую группу	13
4 - среднюю группу	12
5 - старшую группу	20
6 - подготовительную группу	15
7 - разновозрастную группу	67
II. Расскажите о себе	
1. Укажите Ваш возраст:	
1.- до 25 лет;	7
2. - 25-30 лет;	37
3.- 30-35 лет;	43
4. - 35-45 лет;	40
5. - 45 и старше.	3
2. Укажите Ваш пол:	
1.- Мужской;	14
2. - Женский.	116
3. Укажите Ваше образование:	
1.- Начальное общее образование	0
2.- Основное общее образование;	5
3.- Среднее полное общее образование;	12
4.- Начальное профессиональное образование;	4
5.- Среднее профессиональное образование;	68
6.- Высшее среднее профессиональное образование	41
III. Обеспечение воспитания, обучения и развития дошкольников	
1. Каков, на Ваш взгляд, уровень обеспеченности дошкольных групп оборудованием и	

наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):	
1) высокий;	31
2) выше среднего;	54
3) средний;	42
4) низкий;	1
5) затрудняюсь ответить	2
2. Как Вы считаете, способствуют ли применяемые воспитателями формы, методы обучения и воспитания повышению качества образования Вашего ребенка?	
1) полностью способствуют;	86
2) в основном способствуют;	36
3) частично способствуют;	4
4) не способствуют;	0
5) затрудняюсь ответить	4
3. Соответствует ли содержание занятий с детьми, мероприятий, проводимых в дошкольных группах, интересам и возможностям Вашего ребенка?	
1) полностью соответствуют;	68
2) в основном соответствуют;	44
3) частично соответствуют;	16
4) не соответствуют;	
5) затрудняюсь ответить	2
4. Как Вы считаете, в дошкольных группах уровень подготовки детей к школе:	
1) высокий;	33
2) выше среднего;	55
3) средний;	30
4) низкий;	2
5) затрудняюсь ответить	10
5. Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т. п.):	
1) высокий;	44
2) выше среднего;	55
3) средний;	28
4) низкий;	2
5) затрудняюсь ответить	1
6. Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей дошкольных групп, который посещает Ваш ребенок?	
1) высокий;	65
2) выше среднего;	46
3) средний;	17
4) низкий;	0
5) затрудняюсь ответить	2
7. Каковы, на Ваш взгляд, отношения между воспитателями и Вашим ребенком:	
1) доверительные, заботливые;	86
2) доброжелательные;	44
3) характеризуются равнодушием;	0
4) чаще всего носят конфликтный характер;	
5) затрудняюсь ответить	0
8. На Ваш взгляд, какие отношения между Вашим ребенком и детьми в группе:	
1) дружеские;	89
2) доброжелательные;	37
3) безразличные, каждый сам по себе;	1
4) натянутые, конфликтные;	
5) затрудняюсь ответить	3
9. Удовлетворены ли Вы качеством образования, которое дает детский сад?	
1) полностью удовлетворены;	71
2) в основном удовлетворены;	53

3) частично удовлетворены;	5
4) не удовлетворены;	0
5) затрудняюсь ответить	1
IV. Обеспечение присмотра и ухода за дошкольниками	
1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность дошкольных групп игрушками и игровыми материалами (пособиями):	
1) высокая;	35
2) выше среднего;	51
3) средняя;	36
4) низкая;	5
5) затрудняюсь ответить	3
2. Каков, на Ваш взгляд, уровень соблюдения безопасности пребывания детей в дошкольных группах?	
1) высокий;	58
2) выше среднего;	56
3) средний;	13
4) низкий;	
5) затрудняюсь ответить	3
3. С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?	
1) да;	97
2) и да, и нет (в зависимости от настроения);	33
3) нет;	0
4) затрудняюсь ответить	0
V. Обеспечение оздоровления дошкольников	
1. Оцените уровень организации и качества питания детей в дошкольных группах?	
1) высокий;	64
2) выше среднего;	41
3) средний;	14
4) низкий;	7
5) затрудняюсь ответить	4
2. Оцените уровень профилактических и лечебно – оздоровительных мероприятий, проводимых в дошкольных группах (физкультурные занятия, закаливание, утренняя гимнастика, спортивные праздники, развлечения, прогулки, организация спортивных кружков и секций):	
1) высокий;	38
2) выше среднего;	61
3) средний;	22
4) низкий;	3
5) затрудняюсь ответить	6
3. Как Вы оцениваете уровень организации консультирования родителей по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей?	
1) высокий;	39
2) выше среднею:	56
3) средний;	31
4) низкий;	2
5) затрудняюсь ответить	2
4. Как Вы оцениваете уровень организации лечебно – коррекционной работы педагогов (исправление и коррекция речевых нарушений, нарушений зрения, предотвращение и исправление дефектов осанки, плоскостопии)?	
1) высокий;	22
2) выше среднего;	53
3) средний;	26
4) низкий;	6
5) затрудняюсь ответить	23
5. Оцените уровень организации здоровьесберегающей среды и условия жизнедеятельности в дошкольных группах, способствующие укреплению и сохранению здоровья Вашего ребенка:	
1) высокий;	32

2) выше среднего;	55
3)средний;	28
4) низкий;	3
5) затрудняюсь ответить	12
6. Оцените уровень организации летнего оздоровительного периода в дошкольных группах:	
1) высокий;	31
2) выше среднего;	55
3)средний;	29
4) низкий;	2
5) затрудняюсь ответить	13
7. Оцените уровень благоустройства участков для организации прогулки:	
1) высокий;	28
2) выше среднего;	41
3)средний;	49
4) низкий;	11
5) затрудняюсь ответить	1
VI. Создание условий при получении дошкольного образования (обведите кружком выбранную Вами оценку)	
1. Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в дошкольных группах (освещение, тепло, чистота):	
1)высокий;	71
2) выше среднего;	29
3)средний;	28
4) низкий;	2
5) затрудняюсь ответить	0
2. Оцените уровень обеспеченности групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.):	
1) высокий;	66
2) выше среднего;	33
3)средний;	30
4) низкий;	0
5) затрудняюсь ответить	1
3. Оцените уровень благоустройства территории дошкольных групп учреждения:	
1) высокий;	31
2) выше среднего;	40
3)средний;	51
4) низкий;	8
5) затрудняюсь ответить	0
VII. Оценка информированности об организации деятельности дошкольных групп учреждения	
1. Владете ли Вы информацией о дошкольных группах учреждения (тип, режим работы, кадровый состав, цели и задачи, организация воспитательно-образовательного процесса и др.)?	
1)да;	109
2) нет;	1
3) частично	20
2. Знакомы ли Вы с нормативной базой работы учреждения: Уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, основной общеобразовательной программой дошкольного образования, реализуемой дошкольными группами, другими документами, регламентирующими организацию воспитательно-образовательного процесса?	
1)да;	89
2) нет;	7
3) частично	34
3. Знакомят ли Вас в дошкольных группах учреждения с новыми, вводимыми в действие, принятыми документами, федеральными законами, регламентирующими деятельность дошкольных групп?	

1)да;	93
2) нет;	4
3) частично	33
4. Информацию о деятельности дошкольных групп, нормативно –правовых документах Вы получаете:	
1) из наглядной агитации дошкольных групп (родительские уголки, стенды);	65
2) со слов других родителей;	3
3) от воспитателя;	71
4) на родительских собраниях;	28
5) от заместителя директора по дошкольным группам;	
6) с сайта учреждения;	29
7) не получаете.	65
5. Предоставляет ли Вам учреждение возможность присутствовать в группе во время воспитательно - образовательного процесса, поучаствовать в экскурсиях вместе с детьми?	
1) да;	71
2) нет;	25
3) только по письменному обращению к руководству;	21
4) не имею желаний	13
6. Получаете ли Вы ежедневную информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т. п.?	
1)да;	118
2) нет;	5
3) эта информация меня не интересует;	1
4) предпочитаю получать информацию от своего ребенка	6
7. Пользуетесь ли Вы сайтом учреждения? (обведите кружком выбранный Вами ответ)	
1)Да	90
2) Нет	34
3) Не знаю о сайте	6
8. Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения фотографий воспитанников?	
1) положительно;	106
2) отрицательно;	8
3) категорически против размещения фото своего ребенка на сайте дошкольных групп;	5
4) мне все равно	7
5) предпочитаю, чтобы размещалась информация о проводимых мероприятиях без фотографии моего ребенка	4
9. Как Вы относитесь к размещению на сайте учреждения различных материалов (статьи, грамоты, заметки, достижения, результаты педагогического обследования и т. д.) о Вашем ребенке	
1) положительно;	113
2) отрицательно;	7
3) категорически против размещения информации о моем ребенке на сайте дошкольных групп;	6
4) мне все равно	4
10. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов администрацией учреждения при обращении к ним по обучению, воспитанию и развитию Вашего ребенка?	
5	71
4	51
3	7
2	1
1	71
11. Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов дошкольного учреждения при решении возникающих проблем, вопросов?	
5	77
4	43
3	10

2	
1	
12. Удовлетворяет ли Вас составленный дошкольными группами учреждения график работы с посетителями?	
1) Да	111
2) Нет	3
3) Не знаком с графиком	16
13. Знаете ли Вы о наличии фактов сбора дополнительных денежных средств за оказание муниципальной услуги без решения родителей (например, на ремонты, приобретение канцелярских товаров, прочее), за исключением экскурсий, посещения кино, театра, музеев?	
1) Да, знаю	24
2) Нет, не знаю	106